Persepsi Korupsi dan Kualitas Pelayanan BDLHK Kadipaten
KADIPATEN, 6 Juli 2021

A. REKAPITULASI DATA KEPUASAN PERSEPSI TENTANG KORUPSI

NO.	ALOKASI WAKTU	PREDIKAT	NILAI
1	Prosedur pelayanan yang ditetapkan sudah memadai dan tidak berpotensi menimbulkan korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN)	Sangat Baik	95,18
2	Tidak pernah melihat atau mendengar terjadi praktek KKN di instansi ini	Sangat Baik	95,48
3	Pelayanan diberikan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku, serta tidak mempersulit untuk maksud tertentu	Sangat Baik	95,78
4	Tidak ada perlakuan diskriminatif atau tidak memberikan layanan yang berbeda-beda dengan sengaja karena kepentingan tertentu	Sangat Baik	95,48
5	Petugas tidak meminta atau menuntut imbalan uang/barang atas pelayanan yang diberikan	Sangat Baik	98,19
6	Tidak pernah dihubungi oleh seseorang yang menjanjikan akan memberikan pelayanan secara khusus dengan meminta imbalan tertentu	Sangat Baik	98,49
7	Tidak terdapat informasi praktek percaloan dalam pengurusan layanan pelatihan	Sangat Baik	97,59
8	Tidak pernah meminta pengurusan layanan pelatihan di luar prosedur	Sangat Baik	97,89
Rata-Rata		**Sangat Baik**	**96,76**

B. REKAPITULASI DATA KEPUASAN KUALITAS PELAYANAN

NO.	ALOKASI WAKTU	PREDIKAT	NILAI
1	Prosedur pelayanan yang dimiliki Balai Diklat LHK Kadipaten telah diketahui publik dan diberlakukan sama untuk semua kalangan	Sangat Baik	95,18
2	Prosedur pelayanan dilakukan secara konsisten dan diterapkan dalam pelaksanaan pelayanan	Sangat Baik	95,78
3	Setiap pelaksanaan pelatihan dilakukan pengarahan program agar peserta pelatihan mengetahui kegiatan pelatihan secara keseluruhan	Sangat Baik	97,59
4	Metode pembelajaran pelatihan dilakukan sesuai skenario pembelajaran dan jadwal pelatihan	Sangat Baik	96,69
5	Peserta pelatihan memperoleh materi pelatihan secara lengkap	Sangat Baik	96,99
6	Panitia pelatihan memberikan pelayanan sesuai kebutuhan peserta dengan baik dan ramah	Sangat Baik	97,59
7	Pengajar/nara sumber menyampaikan materi pelatihan secara lengkap dan melayani konsultasi/diskusi	Sangat Baik	94,88
8	Pada setiap pelatihan dilakukan evaluasi terhadap hasil pembelajaran	Sangat Baik	96,69
9	Pada setiap pelatihan dilakukan evaluasi oleh peserta terhadap pelaksanaan pelatihan	Sangat Baik	97,59
Rata-Rata		**Sangat Baik**	**96,55**
Rata-Rata (A+B)		**Sangat Baik**	**96,66**